

## **Algemene Voorwaarden voor Craftwerk.**

### **Artikel 1: Definities**

1.1 In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Craftwerk: gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24313561.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/personen die een fotoprint uit de collectie van Craftwerk heeft/hebben aangekocht.

Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Craftwerk ter beschikking gestelde zaken, waaronder gegevens.

Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Craftwerk tot het verrichten van werkzaamheden door Craftwerk ten behoeve van opdrachtgever, conform hetgeen is overeengekomen.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Craftwerk en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2.2 Craftwerk sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van (leverings)voorwaarden van de opdrachtgever uit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Aanvullingen op of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Craftwerk zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in die situatie onverminderd van kracht.

2.4 De opdrachtgever aanvaardt door zijn digitale bestelling deze leveringsvoorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend, mits de voorwaarden van Craftwerk op de juiste wijze aan de opdrachtgever bekend zijn gemaakt.

### **Artikel 3: Overeenkomsten/aanbiedingen**

3.1 Alle aanbiedingen worden gedaan in euro's en inclusief BTW, emballage en verzendkosten en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

3.2 De door Craftwerk gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en van algemene aard, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3 Een overeenkomst met Craftwerk komt tot stand wanneer opdrachtgever via de website en het digitale bestelformulier van Craftwerk één of meerdere producten heeft besteld en van Craftwerk langs elektronische weg of anderszins de bevestiging van de bestelling heeft ontvangen.

### **Artikel 4: Overmacht**

4.1 Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst zal Craftwerk dit de opdrachtgever zo snel als mogelijk met schriftelijke bevestiging berichten, zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn.

4.2 Craftwerk kan in geval van overmacht, na overleg met de opdrachtgever, de overeenkomst beëindigen, dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtsituatie ophoudt te bestaan.

4.3 In geval de opschorting van levering meer dan 30 werkdagen vertraging ondervindt, is de opdrachtgever bevoegd per aangetekend schrijven aan Craftwerk mede te delen de koopovereenkomst als beëindigd te beschouwen, zonder dat er in

dat geval een verplichting tot schadevergoeding van Craftwerk jegens de opdrachtgever bestaat.

4.4 Tekortkomingen van Craftwerk in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

4.5 Als overmacht en/of crediteurverzuim worden beschouwd de hieronder genoemde en soortgelijke omstandigheden. 1) Te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveranciers. 2) Gedeeltelijke of gehele stagnatie of storing in het productieapparaat, of werkstakingen of uitsluitingen, in het bedrijf of in dat waarvan goederen of grondstoffen en producten worden betrokken. 3) Rellen of andere ongeregelde omstandigheden die een tijdige levering op grond van de overeenkomst hinderen.

4.6 De bovengenoemde en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan Craftwerk toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

### **Artikel 5: Levering, leveringstermijn en risico-overgang**

5.1 De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Craftwerk te leveren producten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn indien hij de af te leveren producten weigert in ontvangst te nemen.

5.2 De tarieven van Craftwerk zijn gebaseerd op levering uitsluitend in Nederland.

5.3 Opdrachtgever dient het afleveradres, hetgeen geen postbusnummer mag zijn, duidelijk en juist door te geven aan Craftwerk. Schade die Craftwerk lijdt tengevolge van het doorgeven van een fout adres door opdrachtgever aan Craftwerk komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

5.4 Een door Craftwerk opgegeven termijn van levering zal zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is geen fatale termijn en heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering zal Craftwerk in overleg treden met opdrachtgever over de gewijzigde leveringstermijn.

5.5 De binding van Craftwerk aan een vooraf expliciet overeengekomen fatale termijn vervalt indien de opdrachtgever daarna wijzigingen in de opdracht aanbrengt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging Craftwerk in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door Craftwerk aangegeven leveringstermijn.

5.6 Het risico van verlies of beschadiging van de door Craftwerk te leveren producten gaat op opdrachtgever over op het moment dat deze producten feitelijk aan opdrachtgever worden geleverd en in de macht van opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde worden gebracht.

5.7 Craftwerk is niet aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever zou kunnen leiden als gevolg van het niet (op overeengekomen afleverdatum) leveren.

### **Artikel 6: Emballage**

7.1 Noodzakelijke emballage is bij de prijs inbegrepen en wordt niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van Craftwerk.

### **Artikel 7: Betalingen**

8.1 Betalingen geschieden met een betaalopdracht via een online betaaldienst.

8.2 De opdracht wordt in productie genomen zodra de betaling is ontvangen.

## **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Iedere levering van goederen door Craftwerk aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan, totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van deze overeenkomst is gehouden, daarbij inbegrepen vorderingen van Craftwerk wegens tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van onderhavige overeenkomst. Het eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op leveringen van goederen krachtens een oudere of jongere overeenkomst dan die welke betrekking heeft op de zaken waarvan de eigendom door Craftwerk is voorbehouden.

9.2 Indien de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als opgenomen in lid 1 van onderhavig artikel, is Craftwerk gerechtigd de goederen voor rekening van de opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich op dat moment bevinden. De opdrachtgever verleent Craftwerk hierbij onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de opdrachtgever in gebruik zijnde ruimte te (doen) betreden. Alle met de terugname verbandhoudende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.3 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken kunnen door de opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt. Dit houdt in dat zij niet kunnen strekken tot zekerheid, in welke vorm dan ook, van vorderingen van derden.

## **Artikel 9: Klachten**

10.1 De opdrachtgever is gehouden binnen bekwame tijd na levering te onderzoeken of Craftwerk de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Craftwerk er terstond schriftelijk van in kennis te stellen zodra hem het tegendeel blijkt.

10.2 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

10.3 Een reclamatie wordt door Craftwerk slechts in behandeling genomen indien de opdrachtgever het aankoopbewijs (orderbevestiging) en de gebrekkige zaak aan Craftwerk heeft overhandigd/geretourneerd.

10.4 De prestatie van Craftwerk geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in lid 1 in acht heeft genomen.

## **Artikel 10: Garantie**

11.1 Craftwerk staat niet in voor het bestendig zijn van het product door inwerking van vocht, extreme UV-straling en andere extreme omgevingsfactoren.

11.2 Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de opdrachtgever recht op herstel of vervanging van de zaak. De opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. De te vervangen en/of herstellen goederen moeten daartoe franco aan Craftwerk worden gezonden. Craftwerk wordt daarvan eigenaar.

11.3 Op schade ontstaan door foutief gebruik of toepassing van de geleverde producten is geen garantie van toepassing.

11.4 Het aankoopbewijs (orderbevestiging) geldt als garantiebewijs.

11.5 Craftwerk heeft, indien herstel of vervanging onmogelijk is, het recht om de overeenkomst te ontbinden en de opdrachtgever volledig te crediteren.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

12.1 Craftwerk is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook welke is ontstaan omdat Craftwerk is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie en/of onjuiste gegevens, tenzij de onjuistheid en of onvolledigheid voor Craftwerk bekend was of behoorde te zijn.

12.2 Craftwerk is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat de producten na aflevering ondeugdelijk en/of verkeerd worden gebruikt.

12.3 Craftwerk is tevens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de producten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen geven, heeft doen bewerken of verwerken, of aan derden heeft doen leveren.

### **Artikel 12: Transport**

13.1 Vervoer van af te leveren goederen geschiedt voor rekening en risico van Craftwerk, tenzij anders is overeengekomen. Het aannemen van zaken van Craftwerk door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden.

13.2 Indien het product/de goederen beschadigd raakt/raken tijdens het transport vanaf Craftwerk naar opdrachtgever is de aansprakelijkheid van Craftwerk beperkt tot maximaal het bedrag dat door de vervoerder en/of diens verzekeraar wordt vergoed.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht bij geschillen**

14.1 Op alle overeenkomsten, de uitleg en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen ter zake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met Craftwerk worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

### **Artikel 14: Overige bepalingen**

15.1 Craftwerk garandeert alle informatie betreffende opdrachtgever die wordt verkregen bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk te behandelen en er voor zorg te dragen dat deze informatie niet door derden kan worden gebruikt.

15.2 Craftwerk is niet gerechtigd de informatie die door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.

15.3 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 15: Wijziging van de voorwaarden, uitleg**

16.1 Craftwerk is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Craftwerk zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de

opdrachtgever kenbaar maken. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. Op lopende overeenkomsten blijven die algemene voorwaarden van kracht die bij het aangaan van de overeenkomst golden.

16.2 Uitleg van de inhoud en de strekking van de algemene voorwaarden gebeurt op basis van de Nederlandse tekst daarvan.

### **Artikel 16: Copyright Craftwerk**

17.1 Op alle foto's, fotoprints, teksten en afbeeldingen van Craftwerk berust auteursrecht.

17.2 Overname van (gedeeltes van) de internetpagina/website van Craftwerk, afbeeldingen en/of gebruik van de productnaam is verboden.

17.3 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de auteur/rechthebbende gedeelten en/of de volledige inhoud van de internetpagina/website van Craftwerk via cd-rom, dvd of welk ander medium dan ook te verspreiden.

17.4 Indien van toepassing berust het auteursrecht van de aangeboden informatie die via de links van de website van Craftwerk toegankelijk is gemaakt bij de rechthebbende van de betreffende pagina's. Dit geldt ook voor alle handelsmerken en logo's.